

## SARADISE'S PRIVACY POLICY

Saradise Sdn Bhd ("Saradise") views and treats your Personal Data seriously. We have, therefore, developed a Privacy Policy that guides how Saradise collect, process, use, disclose, transfer and store your Personal Data. Kindly study this Policy and understand your rights on the matter.

### COLLECTION AND USE OF PERSONAL DATA

Your Personal Data is information that relates directly or indirectly to you, and can be used to identify you. During the course of your transaction and dealings with Saradise, you may be requested to furnish your Personal Data with us from time to time. Saradise and their third party service providers may share the Personal Data with each other and use it for purposes consistent with this Privacy Policy. We and our third-party providers may also combine your Personal Data with other information to provide and improve Saradise's products and services.

### PERSONAL DATA THAT SARADISE MAY COLLECT

When you transact with Saradise, we may collect a variety of your Personal Data, which may include amongst others your:

- |   |   |
|---|---|
| a) Name;  | h) Postal address;  |
| b) National registration identity card / Passport number;       | i) Telephone number;  |
| c) Photocopy of National registration identity card / Passport; | j) Email address;   |
| d) Gender;  | k) Medical information;   |
| e) Marital status;  | l) Salary range and Information relating to your Employment / name of Employer; |
| f) Race and religious beliefs;                                  | m) Contact preference; and  |
| g) Nationality;   | n) Credit card or bank account information.                                     |

The list of Personal Data stated above is non-exhaustive and may include other Personal Data depending on the nature of dealings or transaction. We take the data that you provide to us as accurate and true and will be under no obligation to ensure its accuracy.

Under certain circumstances, you may also be required to provide the Personal Data concerning other individuals for the purposes of your transaction with Saradise and you hereby warrant and acknowledge that where and when you provided such data, you have obtained the consent of such individuals. We will treat such Personal Data of other individuals with equal care.

### HOW SARADISE USES YOUR PERSONAL DATA

Your Personal data that Saradise collect allows us to:

- i) process the necessary transaction in relation to your interest in our services and products, or as a customer of Saradise; and
- ii) keep you posted on Saradise's latest product announcements and upcoming events.

The collection of such information helps Saradise to improve on its products and services. If you do not wish to be on our mailing list, please let Saradise know by unsubscribing to our mailing list.

From time to time, Saradise may:

- i) use your Personal data to send important notices, emails, letters or sms about purchases and changes to Saradise's terms, conditions, and policies that we would like to let you know;
- ii) use your Personal Data for internal purposes such as auditing, data analysis, and research to improve Saradise's products, services and customer communications; and
- iii) share your Personal Data with third party providers that provide services such as information processing, extending credit, fulfilling customer orders, delivering products to you, managing and enhancing customer data, providing customer service, assessing your interest in Saradise products and services and conducting customer research or satisfaction surveys.

### PROTECTION OF PERSONAL DATA

Saradise takes the necessary precautions, both administrative and technical, to safeguard your Personal Data against loss, theft, misuse and unauthorized access, disclosure, usage, alternation or destruction.

### RETENTION AND ACCESS TO PERSONAL DATA

Saradise shall provide the means for you to keep your information accurate, complete and up to date. We will retain your Personal Data for the period necessary to fulfil the purposes outlined in this Privacy Policy and will endeavour not to retain your Personal Data for longer than necessary, and in any event be compliant with the laws on data privacy.

You can help ensure that your contact information and preferences are accurate, complete, and up to date by contacting Saradise at:

Saradise Sdn Bhd  
Level 1 TSG Tower, Lot 1 Brighton Square Sdn Bhd, 93350 Kuching, Sarawak.  
Tel: 082-285799 Fax: 082-466699 Email: info@saradise.my

We will provide you with access to your Personal Data when requested, and you may at any time request for us to reconcile inaccurate data or delete data that you are not comfortable for Saradise to retain. We may decline to process requests that are unreasonable, onerous and not required by the existing data privacy laws in Malaysia.

### VARIATION/CHANGES TO SARADISE'S PRIVACY POLICY

Saradise reserves the right to update and amend this policy from time to time. Any material changes to the Privacy Policy will be communicated to you based on the contact information you have provided to us or on our publicly accessible platforms.

### MISCELLANEOUS

This Privacy Policy is issued in both Bahasa Malaysia and English in accordance to Section 7(3) PDPA. In the event of any inconsistency between the English version and other language versions of this Privacy Policy, the terms of this English version shall prevail.

## POLISI PRIVASI SARADISE

Saradise Sdn Bhd ("Saradise") mengambil berat akan Data Peribadi anda secara serius. Oleh yang demikian, kami telah membangunkan satu Polisi Privasi yang menyelia cara Saradise mengambil, memproses, mengguna, mendedahkan, memindahkan dan menyimpan Data Peribadi anda. Kami mohon anda untuk meneliti polisi ini bagi memahami hak-hak anda dalam perkara ini.

### PENGAMBILAN DAN PENGGUNAAN DATA PERIBADI

Data Peribadi merujuk kepada sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung dan tidak langsung dan boleh digunakan untuk mengenalpasti anda. Di dalam transaksi dan komunikasi anda bersama Saradise, anda boleh diminta untuk membekalkan Data Peribadi anda dari semasa ke semasa. Saradise dan pembekal pihak ketiganya boleh berkongsi Data Peribadi tersebut di antara satu sama lain dan menggunakannya selari dengan Polisi Privasi ini. Saradise dan pembekal pihak ketiganya juga boleh menggabungkan maklumat-maklumat tersebut dengan maklumat-maklumat yang lain untuk memberikan dan menambahbaik produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan Saradise.

### DATA PERIBADI YANG MUNGKIN SARADISE KUMPULKAN

Apabila anda berkomunikasi dengan Saradise, Data Peribadi yang mungkin Saradise kumpulkan adalah termasuk:

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| a) Nama;                             | i) Nombor Telefon;                                  |
| b) Nombor Kad Pengenalan / Pasport;  | j) Alamat Emel;                                     |
| c) Salinan Kad Pengenalan / Pasport; | k) Maklumat Perubatan;                              |
| d) Jantina;                          | l) Tangga gaji dan maklumat Majikan / nama Majikan; |
| e) Status Perkahwinan;               | m) Cara yang ingin dihubungi; dan                   |
| f) Bangsa dan Agama;                 | n) Maklumat kad kredit atau akaun bank.             |
| g) Kewarganegaraan;                  |   |
| h) Alamat pengeposan;                |   |

Senarai Data Peribadi yang tersebut di atas adalah tidak sepenuhnya dan ia boleh juga termasuk Data Peribadi yang lain bergantung kepada jenis-jenis komunikasi dan transaksi. Kami menganggap data yang diberikan kepada kami sebagai tepat dan benar dan tidak bertanggungjawab untuk memastikan ketepatannya.

Dalam keadaan tertentu, anda juga mungkin dikehendaki memberikan Data Peribadi individu-individu lain bagi tujuan transaksi anda dengan Saradise dan anda dengan ini menjamin dan mengakui bahawa di mana dan bila anda memberikan data tersebut, anda telah memperoleh persetujuan daripada individu berkenaan. Kami akan memperlakukan Data Peribadi individu tersebut dengan penjagaan yang sama rata.

### BAGAIMANA SARADISE MENGGUNAKAN DATA PERIBADI ANDA

Data Peribadi anda yang dikumpulkan oleh Saradise membolehkan kami:

- mengproses transaksi yang diperlukan berkaitan dengan minat anda dalam perkhidmatan dan produk kami, atau sebagai pelanggan Saradise; dan
- memberikan anda notifikasi berkenaan pengumuman produk Saradise terkini dan acara yang akan datang.

Pengumpulan maklumat sedemikian membantu Saradise menambah baik produk dan perkhidmatannya. Sekiranya anda tidak berhasrat untuk berada di dalam senarai mel kami, sila maklumkan kepada Saradise dengan menyahlanggan senarai mel kami.

Dari masa ke semasa, Saradise boleh:

- menggunakan Data Peribadi anda untuk menghantar notis-notis penting, e-mel, surat atau khidmat pesanan ringkas berkenaan pembelian dan perubahan kepada terma, syarat dan polisi Saradise yang ingin kami maklumkan kepada anda;
- menggunakan Data Peribadi anda untuk tujuan dalaman seperti audit, analisa data dan penyelidikan untuk menambah baik produk, perkhidmatan dan komunikasi pelanggan Saradise; dan
- berkongsi Data Peribadi anda dengan pembekal pihak ketiga yang menyediakan perkhidmatan seperti pemprosesan maklumat, pemberian kredit, memenuhi pesanan pelanggan, menghantar produk kepada anda, mengendalikan dan meningkatkan data pelanggan, menyediakan perkhidmatan pelanggan, menilai minat anda terhadap produk dan perkhidmatan Saradise dan menjalankan penyelidikan pelanggan atau tinjauan kepuasan.

### PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Saradise mengambil langkah-langkah perlindungan yang perlu, baik dari segi pentadbiran dan teknikal untuk menjaga Data Peribadi anda daripada kehilangan, kecurian, salahguna dan akses, pendedahan, penggunaan, perubahan atau pemusnahan yang tidak dibenarkan.

### SIMPANAN DAN HAK AKSES KEPADA DATA PERIBADI

Saradise akan memberi anda cara untuk memastikan maklumat anda tepat, lengkap dan terkini. Kami akan menyimpan Data Peribadi anda dalam tempoh yang perlu untuk kegunaan-kegunaan yang telah disenaraikan di dalam Polisi Privasi ini dan berusaha untuk tidak menyimpan Data Peribadi anda lebih lama daripada masa yang diperlukan, dan dalam apa jua keadaan mematuhi undang-undang perlindungan Data Peribadi.

Anda boleh membantu memastikan maklumat perhubungan dan pilihan anda adalah tepat, lengkap dan terkini dengan memaklumkan kepada Saradise di:

Saradise Sdn Bhd  
Level 1 TSG Tower, Lot 1 Brighton Square Sdn Bhd, 93350 Kuching, Sarawak.  
Tel: 082-285799 Faks: 082-466699 Emel: info@saradise.my

Kami akan memberikan anda akses kepada Data Peribadi anda apabila diminta, dan anda boleh pada bila-bila masa meminta kami untuk menyelaraskan data yang tidak tepat atau memadamkan data yang anda tidak selesa untuk disimpan oleh Saradise. Kami mungkin menolak untuk memproses permintaan yang tidak munasabah, membebankan dan tidak dikehendaki oleh undang-undang privasi data yang sedia ada di Malaysia.

### PERUBAHAN/PINDAAN POLISI PRIVASI SARADISE

Saradise memelihara hak-hak untuk mengemas kini dan meminda polisi ini dari masa ke semasa. Sebarang perubahan penting kepada Polisi Privasi akan dimaklumkan kepada anda berdasarkan maklumat hubungan yang anda berikan kepada kami atau pada platform kami yang boleh diakses secara umum.

### LAIN-LAIN

Polisi Privasi ini dikeluarkan dalam Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris mengikut Seksyen 7(3) PDPA. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris dan versi bahasa lain Polisi Privasi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.